Informativa sull'uso dei pixel di tracciamento nelle email

1. Titolare del trattamento e ambito

Questa informativa spiega come EMAPI usa i pixel di tracciamento nelle email che invia agli iscritti. È resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), dell'art. 122 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003) e delle Linee guida del Garante sui tracking pixel (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026).

Titolare del trattamento: EMAPI – Ente di Mutua Assistenza per i Professionisti Italiani, Via XX Settembre 26, 00187 Roma, tel. 06 44250196, [amministrazione@emapi.it].

Responsabile della protezione dei dati (DPO): contattabile all'indirizzo [dpo@emapi.it].

L'informativa riguarda le comunicazioni sulle coperture di Emapi e le newsletter inviate da EMAPI tramite la piattaforma MailUp. Per gli altri trattamenti dei dati personali si rinvia all'informativa privacy generale di EMAPI.

2. Cosa sono i pixel di tracciamento e quali dati raccolgono

Un pixel di tracciamento è un'immagine minuscola e invisibile inserita nelle email. Quando apri il messaggio e il tuo programma di posta scarica le immagini, il pixel viene caricato dal server della piattaforma di invio e segnala l'avvenuta apertura.

Con il caricamento del pixel possono essere rilevati:

- il fatto che l'email sia stata aperta, con data e ora;
- il numero di aperture;
- l'indirizzo IP;
- il tipo di dispositivo, sistema operativo e programma di posta utilizzati;
- l'eventuale clic sui link presenti nell'email.

Il pixel non legge il contenuto della tua casella di posta e non accede ad altre informazioni sul tuo dispositivo.

3. Finalità e base giuridica

EMAPI usa i pixel in modo diverso a seconda del tipo di comunicazione.

Comunicazione	Perché usiamo il pixel	Rilevazione	Base giuridica
Comunicazioni di servizio sulle coperture attivate dalla tua Cassa (cosa copre, come usarla, scadenze)	Verificare che tu abbia ricevuto e aperto le informazioni sulla tua copertura	Individuale	Comunicazione di servizio per cui è rilevante verificare la presa di conoscenza (art. 122 Codice privacy e Linee guida del Garante); [base giuridica GDPR]
Newsletter e comunicazioni sulla copertura volontaria	Capire quali informazioni ti sono utili e adattare	Individuale, solo con il tuo consenso	Consenso (art. 122 Codice privacy; art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

Comunicazione	Perché usiamo il pixel	Rilevazione	Base giuridica
	contenuti e frequenza degli invii		
Newsletter e comunicazioni sulla copertura volontaria, se non hai dato il consenso	Misurare l'efficacia complessiva delle campagne	Solo aggregata e anonima	Statistiche aggregate escluse dal consenso dalle Linee guida del Garante

I dati raccolti con i pixel non sono usati per decisioni automatizzate che producano effetti giuridici nei tuoi confronti e non sono ceduti a terzi per loro finalità.

4. Fonte dei dati, destinatari, misure e conservazione

Fonte dei dati. Il tuo indirizzo email ci è stato comunicato dalla Cassa di previdenza a cui sei iscritto, nell'ambito della convenzione per la copertura attivata. I dati di apertura sono generati dal caricamento del pixel quando apri le nostre email.

Destinatari. I dati sono trattati da personale autorizzato di EMAPI e da MailUp, fornitore della piattaforma di invio, nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Misure di protezione. Per ogni destinatario usiamo un identificativo non sequenziale e non riconducibile direttamente all'indirizzo email, così che la richiesta generata dal pixel non contenga il tuo indirizzo. Quando la rilevazione è solo aggregata, l'apertura non è collegata al singolo destinatario e i dati tecnici sono anonimizzati.

Conservazione. I dati di apertura riferiti al singolo destinatario sono conservati finchè la Cassa attiverà una copertura o se l'iscritto la attiverà volontariamente, poi cancellati o resi anonimi. Le statistiche aggregate e anonime possono essere conservate più a lungo.

5. Le tue scelte e i tuoi diritti

Puoi sempre continuare a ricevere le nostre comunicazioni senza essere tracciato individualmente.

- **Dare o revocare il consenso al tracciamento:** dal Centro Preferenze, il cui link è in fondo a ogni email. La revoca non comporta la cancellazione dalle comunicazioni e non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima.
- **Bloccare i pixel:** disattiva il download automatico delle immagini nel tuo programma di posta. In questo caso nessun pixel viene caricato.
- **Non ricevere più newsle er:** usa il link di disiscrizione presente in ogni newsletter. Le comunicazioni di servizio sulla tua copertura continueranno a esserti inviate.

Hai inoltre diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione (artt. 15-22 GDPR). Puoi esercitarli contattando il DPO all'indirizzo [dpo@emapi.it].

Se ritieni che il trattamento violi la normativa, puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Ultimo aggiornamento: 29 ottobre 2026.